

安徽省南陵县供水有限公司  
2024年1月份供水可靠性评价报告

上海城市水资源开发利用国家工程中心有限公司

二〇二四年三月



# 目 录

<b>第一章 概述</b> .....	<b>1</b>
1.1 背景.....	1
1.2 企业基本情况.....	1
<b>第二章 供水可靠性评价实施方案</b> .....	<b>2</b>
2.1 方案概要.....	2
2.2 标准依据.....	2
2.3 可靠性评价对象.....	2
2.4 供水用户端可靠率计算方法.....	2
2.5 数据获取.....	4
2.6 奖惩标准.....	6
<b>第三章 评价结果</b> .....	<b>7</b>
3.1 评价区域总用户数.....	7
3.2 停水事件统计.....	8
3.3 可靠性评价结果.....	8
<b>第四章 停水事件分析</b> .....	<b>9</b>
4.1 停水基本情况.....	9
4.2 现场处理.....	10
4.3 停水发生原因和分析.....	11
4.4 改进建议.....	11
<b>附录 受评价对象可靠性测算数据</b> .....	<b>12</b>

---

# 第一章 概述

## 1.1 背景

贯彻执行《安徽省创建一流营商环境工作领导小组关于印发创优营商环境对标提升举措（2024版）》，确保芜湖市供水系统的可靠性，提升芜湖市供水可靠性管控能力，不断优化供水服务水平，根据《芜湖市供水可靠性管制实施方案（试行）》的要求，做了2024年1月份的南陵县供水有限公司（以下简称南陵供水）供水范围内的供水可靠性评价。

## 1.2 企业基本情况

安徽省南陵县供水有限公司原为南陵县自来水厂，始建于1974年，1976年建成投产，1997年改制为安徽省南陵县供水有限公司，为国有独资公司，注册资本为306.53万元，出资人为南陵县人民政府国有资产监督管理委员会，隶属于南陵县水务局，内设生产科、工程科、抢维修中心、抄收科、计量科、化验室、安保科、财务科、办公室等职能科室。公司供水能力10万m<sup>3</sup>/d，服务人口约45万人，我县实施城乡供水一体化后，供水范围已覆盖籍山镇、弋江镇、家发镇、工山镇、三里镇、何湾镇、烟墩镇。近三年来新建市政供水管网约6公里，改造市政供水管网约12公里，主要资金来源为企业自有资金及上级补助资金。

---

## 第二章 供水可靠性评价实施方案

### 2.1 方案概要

本方案规定了本市公共停水系统评价对象、供水用户端可靠率计算方法、停水事件数据的获取、供水可靠率奖惩标准。

### 2.2 标准依据

本方案依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国城市供水条例》《安徽省城镇供水条例》《芜湖市城市供水管理办法》《关于进一步规范城市公共供水水质信息公开工作的通知》（建城函〔2020〕1132号）《城市供水系统用户端可靠性评价规程》(T/CUWA060-2023)等。

### 2.3 可靠性评价对象

本次可靠性评价为南陵县自来水有限责任公司。

### 2.4 供水用户端可靠率计算方法

供水行政主管部门应根据监管需求，对供水企业开展供水可靠性评价，采用供水可靠率（WSRI）作为奖惩标准。计算公式如下：

$$WSRI = \left(1 - \frac{\text{用户平均停水时长}}{\text{统计期间时长}}\right) \times 100\%$$

其中，用户平均停水时长（WSR），计算方法如下：

$$WSR = \frac{\sum(\text{每户停水时长} \times \text{每次停水用户数})}{\text{评价区域总用户数}}$$

(一) 统计期间时长按照评价期总时长计算。

(二) 在计算供水可靠率 (WSRI) 时, 停水包括计划停水和抢修停水, 其中停水中断时供水企业采取送水车保障居民正常生活的停水时长应按 50% 系数进行折算。以下供水中断情况不计入停水事件内:

- 1) 二次供水储水设施定期清洗造成供水中断;
- 2) 用户提出或用户的内部原因引起供水中断;
- 3) 因重大事故 (包括灾害) 引起的供水中断。

表 1 停水事件汇总表

序号	停水性质 (计划/紧急)	供水管网停水时间 (xxxx 年 xx 月 xx 时 xx 分)	供水管网通水时间 (xxxx 年 xx 月 xx 时 xx 分)	供水管网断水时长 (×60, 分钟/户)	供水管网断水涉及用户数 (户)	二供设施调蓄供水时长 (×60, 分钟/户)	二供设施调蓄供水用户数 (户)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
.....							

(三) 评价区域总用户数根据水表数和不同口径水表折算系数统

---

计计算获得。根据供水企业资料的完备程度不同，选择以下三种折算方法之一：

平均售水量法：评价区域的统一周期内，大于 DN20 的不同口径的用户表，取其在评价周期内的平均售水量与统一区域内的 DN20 水表的平均售水量之比来折算对应数量的用户统计单位；

拓扑关联法：评价区域内，大于 DN20 的用户总表，取其对应总表之后关联的终端用户水表之比的平均值来折算对应数量的用户统计单位；

公称流量法：大于 DN20 的水表，按其公称流量  $Q_3$  与 DN20 水表的公称流量之比折算为对应数量的用户统计单位。

当供水企业售水数据较为完备时，推荐采用平均售水量法；若售水数据缺失，但拓扑结构信息完备，可采用拓扑关联法；若上述数据均不完备，可采用公称流量法。同一次供水可靠性评价中只能采用一种折算算法。

## **2.5 数据获取**

### **2.5.1 评价区域总用户数**

评价区域总用户数，考虑到评价期间（月、季、年）的新装水表及拆除水表的动态性和准确性，以及大用户表的存在的情况，推荐选用平均售水量法计算折算系数，折算准则是对大于 DN20 的不同口径的用户表，取其在评价周期内的平均售水量与同一区域内的 DN20 水表的平均售水量之比来折算对应数量的用户统计单位。统计表格见下

表所示：

表 2 平均售水量法统计表

管径	表数（个）	评价期间售水量（吨）
15		
20		
25		
40		
50		
80		
100		
150		
200		
300		
根据实际情况补充		

### 2.5.2 停水信息

每次停水时长和每次停水用户数，包括停水次数、停水开始时间、停水恢复时间、停水影响人数（用户数）等停水信息主要由供水热线获得，由受评对象进行复核和补充。

### 2.5.3 停水时长

根据每次停水事件统计的实际情况，停水时长计算有以下两种计算方法：

（1）每次停水事件调蓄时间和调蓄用户数不能准确统计，则实际每次停水时长计算公式、平均调蓄时间简化公式为：

实际每次停水时长=公告每次停水时长-平均调蓄时间

平均调蓄时长 =  $\frac{\text{二供设施有效调蓄量}}{\text{日用水量}} \times 1440$  (分钟)

受评对象需要提供如下表的信息：评价期间（月、季、年）售水量、二供设施有效总调蓄量。

表 3 二供信息统计表

水务公司	评价期间售水量 (万吨)	二供设施有效调蓄量 (吨)

(2) 每次停水事件调蓄时间和调蓄用户数能够准确统计，则实际每次停水时长计算公式为：

1) 对于不存在调蓄设施的用户停水时长：

实际每次停水时长=公告每次停水时长

2) 对于存在调蓄设施的用户停水时长：

a. 如果公告每次停水时间大于该次的调蓄时间

实际每次停水时长=公告每次停水时间-该次的调蓄时间

b. 如果公告每次停水时间小于等于该次的调蓄时间

实际每次停水时长=0

## 2.6 奖惩标准

对供水可靠性管理工作中取得突出成绩的部门，由供水企业给予表彰与适当奖励；对供水可靠性管理工作中未达标的部门，由供水企业给予通报与适当惩罚。奖惩标准按表 2 执行。

表 4 供水可靠率奖惩标准

名称	目标	奖惩调整
供水可靠率 (WSRI)	WSRI≥95	奖励 3000 元
	95>WSRI≥85	奖励 1000 元
	95>WSRI≥85	无
	95>WSRI≥85	惩罚 1000 元
	WSRI<95	惩罚 3000 元

## 第三章 评价结果

2024年1月，南陵县供水有限公司依据《芜湖市供水可靠性管制实施方案（试行）》组织开展了供水可靠性评价工作。受评对象涵盖了水务公司所有的管辖范围，具有典型性，能够反映水务集团供水可靠性的整体情况。

### 3.1 评价区域总用户数

根据方案，本水司采用平均售水量法计算1月份评价区域总用户数。统计及计算如表5所示。

表5 平均售水量法计算折算系数和统计户数

管径 (mm)	表数(个)	评价期间售水量(吨)	平均售水量法计算 折算系数	评价区域统计 户数 (户)
15	63227	973000	1	63227
20	137	11000	1	137
25	256	33600	1.6	418
40	75	13000	2.2	162
50	225	103700	5.7	1292
100	453	206000	5.7	2566
150	39	19500	6.2	243
200	8	9500	14.8	118
250	6	10100	21.0	126
400	5	12100	30.1	151
总计	64431	1391500		68439

1月份本水司总计表数64431个，评价期间售水量1391500吨，评价区域总用户数为68439户。

---

### 3.2 停水事件统计

评价周期为 2024 年 1 月，评价数据源分别来自供水热线、相关表单、统计报表等。

1 月份总共停水次数 1 次，其中计划停水 0 次，紧急停水 1 次，事件统计表见附录 A。

### 3.3 可靠性评价结果

表 4：2024 年 1 月评价结果汇总表

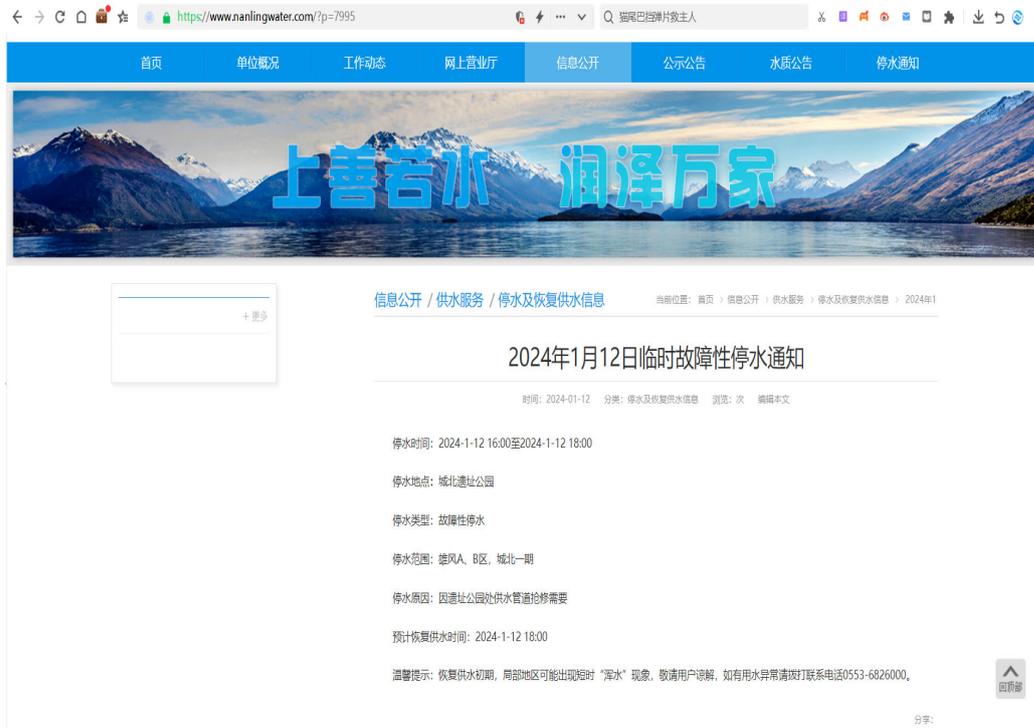
月份	评价区域总用户数（户）	用户平均停水时长（WSR，分钟）	用户平均停水次数（次/户）	统计期间时长（分钟）	供水可靠率（WSRI）
1 月	68439	0.4	0.003	44640	99.9991

## 第四章 停水事件分析

### 4.1 停水基本情况

2024年1月12日14:01接到环卫工人电话，反映利民路小龙坎位置漏水，我公司立即组织机械、人员到现场进行维修并同步在门户网站、微信公众号、南陵县人民政府网进行停水通知。

停水时间：2024-1-12 16:00 至 2024-1-12 18:00



The screenshot shows a web browser displaying a notice on the website <https://www.nanlingwater.com/?p=7995>. The page features a blue navigation bar with links for 首页, 单位概况, 工作动态, 网上营业厅, 信息公开, 公示公告, 水质公告, and 停水通知. Below the navigation bar is a banner image with the slogan "上善若水 润泽万家". The main content area displays a notice titled "2024年1月12日临时故障性停水通知". The notice includes the following details:

- 时间: 2024-01-12 分类: 停水及恢复供水信息 浏览: 次 编辑本文
- 停水时间: 2024-1-12 16:00至2024-1-12 18:00
- 停水地点: 城北遗址公园
- 停水类型: 故障性停水
- 停水范围: 楚风A、B区, 城北一期
- 停水原因: 因遗址公园处供水管道抢修需要
- 预计恢复供水时间: 2024-1-12 18:00
- 温馨提示: 恢复供水初期, 局部地区可能出现短时“浑水”现象, 敬请用户谅解。如有用水异常请拨打联系电话0553-6826000。

At the bottom right of the notice, there is a "分享:" (Share) button and a "返回顶部" (Back to top) button.



图 1. 停水信息公开

## 4.2 现场处理

南陵县供水公司按照应急方案对漏水点进行维修，并同时组织送水车对利民路两侧住户送水。



图2 现场抢修照片



图3 应急供水照片（例如：湾沚）

### 4.3 停水发生原因和分析

该路段位于利民路，车流量较大，加上该条道路近年实施过改造，扰动了原有管道，导致管道破损漏水。

### 4.4 改进建议

停水对城市和居民生活带来的影响是不可避免的，但我们可以通过加强预防、应对和恢复措施，减少停水的影响。

## 附录 受评价对象可靠性测算数据

附表 A：南陵供水 1 月停水事件表

序号	停水性质	供水管网停水时间	供水管网通水时间	管网停水时间 (×60, 分钟/户)	供水管网断水涉及 用户数 (户)	二供设施调蓄供水时长 (×60, 分钟/户)	二供设施调蓄供水 用户数 (户)
1	紧急	2024-01-12 16:00:00	2024-01-12 18:00:00	120.0	219	0	0